Algemene voorwaarden

Levensritueel | Levensritueel Workshops

Dit document is voor het laatst aangepast op: 13-04-2020

# Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide

begrippen steeds de hierna volgende betekenis:

### Levensritueel​:

Levensritueel, tevens handelend onder de naam “Levensritueel Workshops”, is een handelsnaam van Noorderzon ritueelbegeleiding, kantoorhoudende aan de

Kempstraat 8, 6116 AT te Roosteren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

onder nummer 62400754, BTW nummer NL001824588B08, hierna te noemen 'Levensritueel';

### Klant:

De (rechts)persoon met wie Levensritueel een overeenkomst heeft gesloten;

Inloggegevens:
De combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant voor het
plaatsen van een bestelling op de Website;

### Diensten:

De door Levensritueel te verlenen diensten zoals beschreven op www.levensritueel.nl

waaronder (maar niet beperkt tot):

* het verschaffen van toegang tot de Online Workshops;
* ondersteuning bij het ontwerp van een persoonlijke ceremonie;
* complete op maat gemaakte ceremonie, in alle zorgvuldigheid voorbereid en vervolgens uitgevoerd op de dag zelf;

### Offerte​:

Een op maat gemaakte aanbieding van Dienst ten behoeve van Klant;

### Overeenkomst​:

De overeenkomst tussen Klant en Levensritueel:

* die via de Website wordt gesloten op grond waarvan de Klant de Dienst bij Levensritueel koopt inclusief bijbehorende bedragen en voorwaarden;
* die via de Offerte wordt gesloten op grond waarvan de Klant de Dienst bij Levensritueel koopt inclusief bijbehorende bedragen en voorwaarden;

Op verzoek zal Levensritueel een PDF van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden per mail;

### Website:

De website van Levensritueel, waarop de Dienst wordt aangeboden;

### Online Workshops:

De online omgeving op de Website waarop de Klant de online workshops kan volgen van Levensritueel;

### Ceremonie:

Een door Levensritueel voorbereide en uitgevoerde ceremonie ten behoeve van het vieren van een relatie, een verbinding, een initiatie of enig ander persoonlijk moment. Bij de voorbereiding hoort een voorgesprek, het uitwerken hiervan, tussentijdse besprekingen, draaiboek maken, het schrijven van passende teksten en het begeleiden van de ceremonie op de dag zelf;

### Privacy Statement:

De privacyverklaring van Levensritueel, die te vinden is op de Website;

# Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en rechtsbetrekkingen

van Levensritueel met betrekking tot de op Website geboden Diensten.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de

Klant gehanteerde algemene voorwaarden.

1. Levensritueel is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te

wijzigen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14)

dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking

is vermeld.

1. Indien de Klant de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te

accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde

voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat Levensritueel tot vergoeding van kosten of schade is gehouden.

1. Indien Levensritueel niet telkens nauwkeurige naleving van deze algemene

voorwaarden eist, betekent dat niet dat deze algemene voorwaarden niet meer van

toepassing zijn. Levensritueel kan strikte naleving van deze algemene voorwaarden

blijven verlangen.

1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of

vernietigbaar zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Partijen zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de

nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het

doel en de strekking van de nietige c.q.

# Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces op de
Website met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden. De
Overeenkomst komt ook tot stand bij het ondertekenen of accorderen van Offerte door Klant via telefoon, email of schriftelijk.
2. Levensritueel heeft het recht zonder opgaaf van reden het verlenen van (nadere)

Diensten aan een (potentiële) Klant te weigeren.

1. Levensritueel is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de Website.

# Artikel 4. Gebruiksrecht

1. Levensritueel verleent aan Klant een niet-exclusief gebruiksrecht met

betrekking tot de Workshops.

1. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan om het

gebruiksrecht te verkopen, te verhuren of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

1. De Klant mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor eigen gebruik.

# Artikel 5. Prijs en betaling

1. De vermelde prijs van de Dienst is geldig op het moment dat deze op de Website
wordt weergegeven.
2. BTW is inbegrepen in de vermelde prijs. Op de Website zal zoveel mogelijk melding
worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals reis-, verzend- en betalingskosten.
3. De Website en/of de Offerte vermeldt de betalingsmogelijkheden.
4. Voor zowel online- als offline cursussen, workshops en andere diensten geldt dat een inschrijving na aanmelding en betaling definitief is.
5. Voor op maat gemaakte Ceremonies geldt dat Overeenkomst na akkoord definitief is.
Bij annulering tot twee weken vóór de Ceremonie zullen gemaakte reiskosten en 50% van de kosten van de Ceremonie in rekening worden gebracht.

Bij annulering binnen twee weken vóór de Ceremonie zullen gemaakte reiskosten en 100% van de kosten van de Ceremonie in rekening worden gebracht. De eindfactuur wordt verstuurd per email binnen 2 weken na het afronden van de Ceremonie.

1. Als de Klant niet tijdig betaalt of Levensritueel niet in staat is het verschuldigde bedrag middels het door Klant gekozen betaalmiddel voor het einde van
de betaaltermijn te incasseren, is Klant in verzuim, ongeacht of Levensritueel een
nadere aanmaning stuurt.
2. Indien Klant in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting, kan
Levensritueel de vordering uit handen geven. In dat geval komen door Levensritueel
gemaakte kosten voor rekening van Klant welke worden begroot op 15% van de
hoofdsom, dan wel de daadwerkelijke kosten indien deze hoger zijn.

# Artikel 6 Herroepingsrecht

1. In het geval de Klant een online Workshop heeft besteld is de dienst bij bestelling en
betaling volledig beschikbaar voor de klant en is de dienst daarmee volledig geleverd.
Aangezien deze dienst niet te retourneren valt gelden daarvoor specifieke regels. De
klant verklaart door het accepteren van deze algemene voorwaarden dat de klant
afstand doet van zijn herroepingsrecht.

# Artikel 7. Rechten en plichten Levensritueel

1. Levensritueel spant zich in om de Diensten mbt Online Workshops continu ter beschikking te stellen maar garandeert niet dat de Online Workshops te allen tijde beschikbaar zijn.
2. Levensritueel behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of de Inloggegevens
van de Klant te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het
functioneren van de Website.
3. Levensritueel behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Diensten. Levensritueel zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Diensten inhouden vooraf, met inachtneming van een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.
4. Levensritueel kan de Diensten mogelijk uitbreiden met Workshops en modules die
nieuwe kennis bevatten. Workshops en modules die aan nieuwe gebruikers tegen
betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de
Overeenkomst. Indien Klant gebruik wenst te maken van deze Workshops en modules dient hij hierover nadere afspraken te maken met Levensritueel.
5. Levensritueel verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin de Klant wordt geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Diensten van Levensritueel. Tenzij de
Klant aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de Klant deze elektronische
nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
6. Levensritueel verzorgt tevens ook een elektronische nieuwsbrief waarin de Klant tips krijgt over de onderwerpen die in de Diensten worden behandeld. Tenzij de Klant
aangeeft hierop geen prijs te stellen, ontvangt de Klant deze elektronische
nieuwsbrieven op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
7. De inhoud zoals deze gegeven heeft copyright bij Levensritueel en mag op geen
enkele manier als kennisdrager naar buiten gebracht worden door de Klant.

# Artikel 8. Rechten en plichten Licentienemer

1. Tijdens het bestelproces van Online Workshops moet de Klant Inloggegevens opgeven. Wanneer de Klant Inloggegevens opgeeft, staat hij er tegenover Levensritueel voor in en is hij er zelf verantwoordelijk voor dat de informatie die hij bij het aanmaken van zijn Inloggegevens verstrekt correct, volledig en actueel is.
2. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat met zijn
Inloggegevens wordt gemaakt.
3. Zodra de Klant weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn
gekomen van onbevoegden, moet de Klant Levensritueel daarvan op de hoogte stellen, onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
4. De Klant is verantwoordelijk voor alle gebruik van de Diensten.
5. De Klant dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige
(adres)gegevens te verschaffen welke aan de Klant worden gevraagd tijdens het
registratieproces. De Klant dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig
mogelijk via iris@Levensritueel.nl aan Levensritueel door te geven.
6. De Klant mag het geleerde niet in een workshop gelijkende op de Workshop naar buiten brengen.

# Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. Levensritueel zal zich tot het uiterste inspannen de Ceremonie uit te voeren overeenkomstig de Overeenkomst. Klant kan geen schadevergoeding eisen, indien Levensritueel zijn verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.
In deze gevallen zal er door Levensritueel uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van Levensritueel, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met Klant.
2. Levensritueel is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de Klant of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Levensritueel verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Levensritueel. De door Levensritueel te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Dienst, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de Overeenkomst tussen Levensritueel en de Klant (inclusief BTW).
3. Levensritueel staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in
overeenstemming met wat de Klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Levensritueel geleverde dienst dan is een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Levensritueel.
4. Alle door Levensritueel gegeven adviezen, gedeelde kennis en door Levensritueel
verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door
Levensritueel te leveren diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door Levensritueel verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Levensritueel verleent daarbij geen enkele garantie.
5. Levensritueel is niet verantwoordelijk voor hoe de klant het geleerde naar buiten
brengt. De Ceremonie die Klant naar aanleiding van de workshop uitvoert zijn voor rekening en risico van Klant.

# Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Website, de
Online Workshops en andere diensten, en met betrekking tot alles wat Levensritueel ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen teksten, designs, video’s en afbeeldingen, komen toe aan Levensritueel.
2. Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen,
auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is de Klant niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren.
4. De Klant verkrijgt, voor zover noodzakelijk voor gebruikmaking van de Diensten, een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot deze intellectuele eigendomsrechten.

# Artikel 11. Privacy

1. Bij het bezoeken van de Website en bij het plaatsen van een bestelling en bij het
opgeven van Inloggegevens worden (persoons)gegevens aan Levensritueel verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de Privacy Statement van Levensritueel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.
2. Levensritueel en Klant zijn beide gehouden vertrouwelijke informatie die zij van
elkaar hebben gekregen met zorg te behandelen. Informatie is vertrouwelijk wanneer
één van partijen bij het verschaffen van die informatie aangeeft dat het vertrouwelijk is of wanneer uit de aard van die informatie vertrouwelijkheid voortvloeit.
3. Levensritueel is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te
schakelen en slechts de voor hen benodigde gegevens van Klant te verschaffen.
4. Levensritueel is gerechtigd gegevens van Klant te gebruiken voor de mailing van
Levensritueel. Indien de gegevens of het product reeds geopenbaard zijn door of met
toestemming van Klant kan Levensritueel in een mailing verwijzen naar het geleverde
product.
5. Verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden zonder toestemming van de
wederpartij is slechts mogelijk wanneer de partij op grond van de wet of rechterlijke
uitspraak gedwongen is deze te verschaffen. De partij is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
6. Overige verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden is slechts mogelijk met
toestemming van de wederpartij.

# Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door nationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven
is de rechter te Roermond bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit of samenhangen met Overeenkomst tussen partijen.
3. Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder
voorafgaande schriftelijke toestemming van Levensritueel aan een derde over te dragen. Levensritueel is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden. Klant verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar
zijn laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in
overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q.
vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de
strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Indien de gebruiker klachten heeft, zal hij deze eerst voor moeten leggen aan
Levensritueel, opdat partijen gezamenlijk tot een passende oplossing moeten komen.
6. Levensritueel is aangesloten bij de Landelijke Beroepsvereniging voor Ritueelbegeleiders (LBvR). Wanneer er niet onderling tot een passende oplossing wordt gekomen, is het mogelijk de Geschillencommissie van deze Beroepsvereniging in te zetten. Uitspraak van de Geschillencommissie is bindend.